

Sehr geehrte Damen und Herren!

Wir versuchen, Ihnen den Aufenthalt an Bord so angenehm als möglich zu gestalten. Sollten Sie dennoch einmal Grund zur Beanstandung haben, wenden Sie sich bitte ohne zu zögern an uns!

Sollten Sie jedoch mit unseren Entscheidungen nicht einverstanden sein, können Sie sich auch an die **Agentur für Passagier- und Fahrgastrechte (apf)** wenden.

Ansprechpartner stehen Ihnen dort unter

+43 1 5050 707 730 (Mo-Fr: 10:00 - 12:00, außer Feiertag)

zur Verfügung.

Außerdem finden Sie ein online-Beschwerdeformular unter www.apf.gv.at in der Rubrik „Schiff“.